

Widerstand

oder

Einwand

Widerstand und Einwände sind normal und auch positiv!

1. Es gibt kein Miteinander und erst recht keine Veränderung ohne Widerstand oder Einwände!
2. Beide enthalten immer eine „verschlüsselte Botschaft“ – häufig im emotionalen Bereich!
3. Widerstände sind **verunglückte Bedürfnisse**.
4. Einwände sind **offenen Fragen** in Ihrem Kopf, BEVOR das Nein kommt.
5. Nichtbeachtung führt zu Blockaden oder einem Nein! Verstärkter Druck führt lediglich zu verstärktem Gegendruck.

Impulse für einen konstruktiven Umgang mit Widerstand und Einwänden...

- Bedanken Sie sich!
- Beherrschen Sie Ihr Ego und Ihre Emotionen
- Beobachten und nicht sofort Bewerten oder Interpretieren
- Zeigen Sie Empathie: Gefühle wahrnehmen und benennen
- Bedürfnisse wahr- und ernstnehmen
- Auf der Grundlage der Bedürfnisse klare und erfüllbare Bitten äußern
- Menschen und Probleme getrennt voneinander behandeln
- Auf Interessen konzentrieren und nicht auf Positionen beharren
- Entscheidungsmöglichkeiten und Alternativen im Rahmen der Realität entwickeln
- Strukturiert, kongruent und konsistent kommunizieren
- Fragen, Fragen, Fragen...